

## ►► voorwoord

Kleine jongens die groot willen worden, moeten veel boterhammen en spek eten. Met ondernemingen is dat ook zo. Wie wil groeien van eenmanszaak tot een solide KMO -en wie weet nog veel verder- moet een flinke dosis ambitie en geduld aan de dag leggen. Voor Sanmax is dat niet anders. Dat vertaalt zich geleidelijk aan in projecten die op het buitenland zijn gericht. Daarbij leveren we regelmatig websites en andere toepassingen aan klanten uit de ons omringende landen. Er blijkt bovendien veel buitenlandse belangstelling te zijn voor de licenties op producten die Sanmax heeft ontwikkeld, zoals onze programma's voor online agendabeheer, e-mailmarketing (BeFlash), voetbalspelletjes (SoccerProject), enzovoort.

De mogelijkheden om onze tools in het buitenland aan de man te brengen, betekenen alvast een grote opportuniteit en belangrijke motivatie voor de toekomst van ons bedrijf. We houden u zeker op de hoogte!

Pascal D'Helft  
 pascal@sanmax.be



## ►► Dienst in de kijker: BeFlash

**Communicatie met uw klanten is en blijft uiterst belangrijk voor iedere onderneming. Om een structurele zakenrelatie te kunnen opbouwen, moet iedere klant en prospect op regelmatige basis uw naam zien opduiken en uw aanbod kennen. Een handige en zeer nuttige manier om dit te doen, is het versturen van digitale nieuwsberichten. U kunt deze e-mailings tegenwoordig heel eenvoudig en supergoedkoop zelf aanmaken via BeFlash, een product van Sanmax.**

Stel dat u een speciale promotie of nieuwe dienst kenbaar wilt maken bij uw klanten. Of hen wilt uitnodigen voor een opendeurdag. Of hen erop wilt wijzen dat de kantoren enkele dagen zullen gesloten zijn... Dan is er niets eenvoudiger dan hen allemaal een korte en mooie e-mailing te sturen. Dat kan volledig in uw huisstijl, zonder dat er iemand anders aan te pas komt. Iedereen die kan werken met een courant programma als Word, heeft op enkele minuten tijd een eigen, gepersonaliseerde en zeer professioneel ogende nieuwsflash in elkaar gebokst. Alles verloopt via een gebruiksvriendelijke website ([www.beflash.com](http://www.beflash.com)).

Het klinkt ongeloofwaardig, maar toch is het zo. BeFlash is zo eenvoudig dat u met een uitleg van maximaal een uurtje meteen vertrokken bent. U kunt via dit programma gelijktijdig de nieuwsbrief verzenden naar 1 of 100 tot zelfs 10.000 e-mailadressen. Vervolgens krijgt u een heel uitgebreid overzicht van de resultaten: wie heeft mijn nieuwsbrief geopend, hoe dikwijls heeft hij dat gedaan, op welk tijdstip, enzovoort. Let wel, dit product mag niet worden gebruikt voor spam of andere ongewenste e-mailings!

Voor de prijs moet u het zeker niet laten. Sanmax rekent voor aanmaak van uw eigen sjabloon of template een éénmalige prijs van slechts 250 euro. Vervolgens kost iedere mail u slechts 0,013 cent, of ongeveer een halve oude Belgische frank per adres. Om 1000 klanten rechtstreeks te bereiken bent u dus maar 13 euro kwijt! Onwaarschijnlijk, maar toch waar!

Klanten die BeFlash heel regelmatig gebruiken zijn bijvoorbeeld KRC Genk (mailings naar alle abonnees), het Koninklijk Ballet van Vlaanderen (aankondiging van producties), Bouwunie (ledeninfo), Brupark (bezoekersinfo), Molenheide (promo-acties), De Barrier (voorstelling nieuwe menu's) enzovoort.

Contacteer ons voor een korte demonstratie, dan bent u vast en zeker helemaal overtuigd!



## COLOFON

SanmaxnewZ is een uitgave van Sanmax

Sanmax Consultancy B.V.B.A

Mieënbroekstraat 33

3600 Genk (België)

Tel.: 070 25 02 36

Fax: 089 65 66 39

E-mail: [info@sanmax.be](mailto:info@sanmax.be)

Website: [www.sanmax.be](http://www.sanmax.be)

BE 462 846 881

HRT 84 163

V.U.:

Pascal D'Helft  
 p/a Mieënbroekstraat 33  
 B-3600 GENK

Teksten & ontwerp:  
[www.ums-concepts.com](http://www.ums-concepts.com)

Hoewel bij het samenstellen van SanmaxnewZ de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt betracht, bestaat altijd de mogelijkheid dat bepaalde informatie na verloop van tijd verouderd of niet meer juist is. Ons kantoor is dan ook niet aansprakelijk voor de gevolgen van hetgeen wordt ondernomen of nagelaten op basis van deze uitgave. Het is raadzaam onze deskundigen te raadplegen over de wijze van aanwending van informatie. Overname van artikelen uit SanmaxnewZ is toegestaan mits integraal en met bronvermelding.

## ►► Wist je dat...

- Sanmax als sponsor van de verkiezing Miss Belgian Look, een website heeft geschonken aan de winnares? Op [www.natasjaketele.be](http://www.natasjaketele.be) kunt u alle info, én uiteraard de mooiste foto's, van de verdiende winnares bewonderen.
- [www.100fietsroutes.be](http://www.100fietsroutes.be) een site is die Sanmax binnenkort online zet voor iedereen die houdt van recreatieve fietstochten? U vindt er alle informatie die de initiatiefnemers jarenlang hebben verzameld. U kunt vertrekplaats en eindpunt ingeven en krijgt vervolgens alle mogelijke fietstrajecten netjes op een rij. De interessante bezienswaardigheden, horecazaken en foto's van elke route worden netjes opgesomd. Een must voor elke fietsliefhebber!
- De naam Sanmax bekend is tot in Dubai? Iedereen die hier wil investeren, kan meer informatie vinden via een website die door ons werd ontwikkeld. Daarvoor volstaat het om even te surfen naar [www.dubaiinvest.be](http://www.dubaiinvest.be). En nodig ons eens uit als u ginds iets koopt!

Enter

## ►► Medewerker in de kijker: Jochen Maenen

**Jochen Maenen, de webdeveloper voor HTML bij Sanmax, krijgt volgend jaar een nieuwe voordeur die met het cijfer 3 begint... Tegen die tijd staat de teller van zijn anciënniteit bij Sanmax ook op 3. Hoog tijd voor een kennismaking!**

"Een beetje gek zijn is een eerste vereiste om bij Sanmax te mogen werken, en als je het nog niet bent, dan staat er een heel team klaar om je hierbij te helpen," lacht Jochen. "Hier heerst dus een goede sfeer, daar kan je van op aan."

Jochen is de persoon die binnen Sanmax mee instaat voor de technische invulling van de ontwerpen. Hij programmeert vooral de HTML-codes in de websites. Eens de zware dagtaak achter de rug (want het is razend druk momenteel!), kan hij zich volop storten op zijn andere passies. "Dat is vooral het spenderen van 'quality time' met mijn vriendin Veerle," zegt hij. "Daarnaast sta ik ook met plezier in voor de training en verzorging van mijn trouwe viervoeter. Verder sleutel ik graag aan mijn auto, waarbij ik me vooral toeleg op geluid en licht. Ook mijn vrienden help ik daar een handje bij. En uiteraard zet ik af en toe ook een stapje in de wereld." En ondanks die drukgevolde agenda slaagt Jochen er wonderwel in om elke morgen fris en uitgerust op het werk te verschijnen. Afijn, meestal toch...!



## ►► Klant op de praatstoel

### Deco Group

**Deco Group uit Overpelt, vooral gekend als producent van hoogwaardige ophangsystemen voor gordijnen, beschikt sinds kort over een fraaie nieuwe website van Sanmax. "Dankzij de korte communicatielijnen tussen de webfirma en onszelf hebben we op relatief korte termijn een mooie én functionele website online kunnen zetten," zegt Jochem Vandeurzen, divisiedirecteur bij Deco Group.**

De Deco Group bestaat uit 3 entiteiten, met name Decoline, Decorail en Decosys. Elk vanuit hun specialiteit, zijn deze firma's in binnen- en buitenland actief in de productie, verkoop en naservice van allerhande ophangsystemen voor gordijnen, alsook in de toelevering van rollo's, paneel- en vouwgordijnen zelf. Kortom, een volledig assortiment en dienstverlening in raamdecoratie, zowel voor de groot- als de kleinhandel.

Onlangs had de Deco Group behoefte aan een nieuwe website omdat er een aantal structurele verbeteringen in het bedrijf werden doorgevoerd, omdat het assortiment werd uitgebreid en omdat er een aantal functionaliteiten moesten toegevoegd worden om de efficiëntie voor zowel de klanten als Deco Group zelf, te verhogen. "Via netwerkrelaties bij Unizo is onze bedrijfsleider met Sanmax in contact gekomen," zegt Jochem Vandeurzen, die binnen Deco Group een aantal divisies aanstuurt. "We hadden van bij de start een goed gevoel over hun aanpak, en dat bleek in de praktijk ook te kloppen. Dankzij de korte communicatielijnen konden we systematisch nieuwe toepassingen en verbeteringen online zetten. De samenwerking verliep dus erg vlot. De ontwikkeling van onze website beschouwen wij als een dynamisch gegeven. Zo zijn we momenteel bezig om online bestelformulieren aan te bieden voor onze klanten. In samenspraak met Sanmax krijgen we dan vrij snel enkele voorstellen, en kan deze extra tool binnenkort als maatoplossing aan onze site worden toegevoegd. We zijn dus erg tevreden over de samenwerking en mogen bovendien rekenen op een correcte prijs-kwaliteitverhouding."



## ►► Sinds kort online te bewonderen... check it out!

### www.goalmine.be

Goalmine is het splinternieuwe interactieve voetbal-museum in de Cristal Arena van KRC Genk. Het zopas geopende 'belevingscentrum' toont de voetbalsport op een totaal andere, verrassende manier. Bijzonder leerrijk voor iedereen, zelfs voor wie niet van voetbal houdt! Sanmax ontwikkelde de site van Goalmine, waar u alle praktische info vindt en ook een bezoek kunt reserveren.



info over het aanbod, fungeert deze website ook als ingang voor de diverse online toepassingen die Offitel aanbiedt in combinatie met de telefonische dienstverlening.

### www.wijnengoyens.be

Wijnhandel Goyens is al sinds 1955 een begrip in Genk, en bij uitbreiding zelfs in heel Limburg. Sinds 1988 is deze drukbezochte speciaalzaak gelegen aan de Hasseltweg in Genk. Onder impuls van zaakvoerder Luc Goyens groeide het bedrijf uit tot een trendsetter in de sector. Daar hoort onder meer een mooie website bij, waar u per regio de beste wijnen kunt selecteren. Binnenkort kunt u ook online geschenkpakketten bestellen!



### www.havengenk.be

Naast Zeebrugge en Antwerpen telt Vlaanderen nog een belangrijke haven... Die van Genk! Deze binnenhaven en containerterminal levert een breed pakket van diensten aan bedrijven die via het binnenschip hun ladingen transporteren. Zo is er een perfecte aansluiting op het spoor- en wegvervoer.



### www.cpfurnitures.com

C&P Furnitures is een toonaangevend bedrijf dat tafels, stoelen en terrasmeubilair verkoopt. Vooral in de horeca en voor speciale projecten is C&P erg goed gekend. Sanmax ontwikkelde zopas een nieuwe webstek, waar een grote database met het volledige aanbod aan gekoppeld is.



### www.offitel.be

Het fullservice contactcenter Offitel heeft een nagelnieuwe website online gezet. Deze past in helemaal in de professionele stijl van het bedrijf. Naast de volledige

